



INTERPELLANZA DEL 12.6.2023 DEL GRUPPO VIVI AGNO CONCERNENTE LA LEGGE SULLA PROTEZIONE DEI DATI

RISPOSTA DEL MUNICIPIO DEL 20.11.2023

Gentili consigliere e consiglieri comunali,

si premette che la Legge federale sulla protezione dei dati (LPD) è in vigore dal 1° settembre 2023 mentre è in corso la revisione della Legge cantonale sulla protezione dei dati (LPDP).

Il 25 settembre del 2020 il Parlamento svizzero ha approvato la nuova Legge federale sulla protezione dei dati (LPD). Una legge tanto attesa quanto dirompente per le sue peculiarità e il suo impatto sulla trattazione del dato personale, la quale impone un nuovo approccio nella gestione dei dati sensibili e, di riflesso, nei criteri applicati nell'ambito della sicurezza informatica. Si tratta di una legge federale studiata e costruita in linea con il regolamento europeo (GDPR) per agevolare la condivisione dei dati e la loro uniformità in termini di definizione e interpretazione per una trattazione corretta nel proprio ambito professionale.

I rappresentanti dei comuni sono stati informati dal Gruppo di lavoro strategico del Consiglio di Stato denominato "Cyber sicuro", già nel corso del 2021, sugli specifici settori riguardo alle principali novità che questa nuova legge avrebbe portato. Nel corso di questo periodo il Funzionario comunale Responsabile del servizio Informatico, signor Righenzi, e il Vice Segretario hanno frequentato un apposito corso promosso a livello cantonale dall'Istituto della formazione continua. Tramite un apposito questionario allestito dal Gruppo di lavoro "Ciber sicuro" (www4.ti.ch/di/cybersicuro/home) è stato pure verificato se la nostra realtà aziendale comunale è conforme in termini di sicurezza e gestione dei dati sensibili. La verifica ha dato buoni risultati circa la struttura IT del comune.

Per quanto attiene a tutta la documentazione generale, questa è salvata in un apposito sistema di backup quotidiano, sia per le macchine virtuali sia per i dati. Per ragioni di sicurezza non possiamo rilasciare ulteriori informazioni in merito.

Per quanto attiene ai dati sensibili in possesso del comune di Agno, questi sono tenuti in maniera criptografata in un sistema di backup presso un data center, con sede garantita in Svizzera e certificato, e gestito dal Centro di Calcolo Elettronico, di Gordola, sia per quanto riguarda la parte di applicazione GeCoTi sia per la parte backup.

Ogni dipendente ha sottoscritto una dichiarazione di impegno per la protezione dei dati ed è stato sensibilizzato sull'uso dei dati personali dei cittadini e la trasmissione degli stessi, e meglio nei seguenti ambiti:

- Garantire la riservatezza delle informazioni ricevute telefonicamente
- Garantire la riservatezza delle informazioni ricevute allo sportello
- Garantire la riservatezza dei documenti ricevuti
- Garantire la riservatezza per servizio
- Eliminare le informazioni/annotazioni/documenti non più necessari
- Riservatezza nella gestione delle emails

Mentre sul sito internet del Comune è stata inserita la Privacy Policy. Invitiamo tutti, non solo gli interpellanti, a prenderne visione.

Doveroso informare, come da circolare SEL n. 9/2023 del 06.09.2023, che il cambiamento della LPD è conseguente alle modifiche del quadro normativo internazionale in materia di elaborazione dei dati personali.

La SEL osserva come la LPD è federale ed è quindi applicabile al trattamento di dati personali da parte di privati e di organi federali. Si applica invece ai comuni solo nel caso dell'amministrazione di beni patrimoniali o attività di economia privata.



Per i Comuni e i Consorzi di Comuni è rilevante, per contro, la revisione totale della Legge cantonale sulla protezione dei dati (LPDP). Il 17.05.2023 è stato licenziato il relativo messaggio per la sua revisione totale, messaggio attualmente pendente presso il Gran Consiglio.

Attendiamo quindi l'entrata in vigore della legge cantonale per l'eventuale adozione di ulteriori provvedimenti.

Queste modifiche, anche per il nostro Comune rappresentano comunque un continuo mutamento, al quale è utile rivolgere lo sguardo per identificare i criteri principali che caratterizzano la gestione dei dati sensibili, della sicurezza delle informazioni e la relativa sicurezza delle infrastrutture informatiche del prossimo futuro. Un approccio quindi che deve essere costantemente monitorato, controllato ed aggiornato.

I cittadini verranno informati tramite Agno Info e gli altri canali di comunicazione.

PER IL MUNICIPIO DI AGNO

Il sindaco

Il Segretario

Thierry Morotti

Davide Ferranti

Agno, 20 novembre 2023