



Comune di Agno

Piazza Vicari 1
CH - 6982 Agno
Tel. +41 (0)91 612 23 23
Fax +41 (0)91 612 23 24
E-mail: comuneagno@agno.ch

INTERPELLANZA DEL GRUPPO VIVI AGNO DEL 6.5.2024 CONCERNENTE APP SERVIZI EVENTI AGNO

RISPOSTA DEL MUNICIPIO DEL 25.6.2024

Gentili signore ed Egregi signori interpellanti,

il tema della comunicazione tra l'amministrazione comunale e la cittadinanza è sempre attuale e pertinente.

La digitalizzazione è in continua e rapida evoluzione e costringe anche le amministrazioni pubbliche a rivedere costantemente strumenti e modalità di approccio verso l'utenza.

Il Municipio condivide con gli interpellanti la necessità di offrire ai cittadini informazioni tempestive, aggiornate e di facile reperibilità e comprensione.

Per raggiungere tale obiettivo l'amministrazione valuta regolarmente l'efficacia dei propri canali di comunicazione: sito, albi, bollettino cartaceo, avvisi mirati ai fuochi e tramite i mass media, social (Facebook e Instagram), sono oggetto di costanti aggiornamenti e adeguamenti in funzione di una migliore fruizione da parte della popolazione.

Nel 2014 il Municipio aveva pure deciso di dotarsi di una app "Comune di Agno" da utilizzare per diffondere avvisi di interesse generale e annunciare manifestazioni ed eventi. La gestazione per l'implementazione è stata un po' laboriosa. L'app è stata attiva negli anni 2015-2017 ma non ha raggiunto l'obiettivo iniziale di un maggior coinvolgimento della popolazione. Dopo alcuni anni di inattività nel 2020 si è rinunciato definitivamente a mantenerla revocando il contratto esistente.

Il Municipio non esclude l'opportunità di dotarsi nuovamente anche di questo strumento di comunicazione. A tal fine raccoglie l'invito degli interpellanti per una rivalutazione delle attuali modalità di informazione e determinare quali siano gli strumenti più efficaci per garantire una sempre più rapida, esaustiva e capillare trasmissione.

La verifica degli strumenti di comunicazione dovrà essere forzosamente accompagnata da una valutazione delle risorse umane da impiegare. Se si riconosce la necessità di garantire una comunicazione sempre più estesa occorrerà destinare a tale scopo adeguate risorse umane e finanziarie. Proprio il limitato tempo che gli attuali funzionari preposti possono dedicare a questo settore non ha finora permesso di implementare ulteriormente l'offerta informativa.

Con la nuova legislatura è stato creato un nuovo dicastero "Sicurezza e digitalizzazione", a conferma della priorità che il Municipio riconosce a questo ambito dell'amministrazione pubblica. Il dicastero analizzerà quindi l'attuale livello dei servizi informatici e proporrà gli eventuali correttivi e miglioramenti.

PER IL MUNICIPIO

Il Sindaco

Il Segretario

Thierry Morotti

Davide Ferranti

Agno, 25 giugno 2024